



### Das Basis Paket

- Erstgespräch zur Information und Absprache
- Druckfertiger Fragebogen (als pdf-Datei)
- Auswertung von allen ausgefüllten Fragebögen (max. 50 Bögen)
- Auswertungsbericht in Word für den Pflegedienst mit den vollständigen Ergebnissen der Befragung - spätestens 8 Wochen nach Verteilen der Fragebögen an die Mitarbeiter
- Vergleichsbericht mit Daten aus anderen Kinderkrankenpflegediensten - spätestens 8 Wochen nach Verteilen des Fragebogens

**Preis Basispaket: 1.500 Euro** (zzgl. MwSt.)

### Das Standard Paket

Alle Leistungen des Basis Paketes plus:

- Gemeinsame Interpretation der Ergebnisse und Planung von Verbesserungsmaßnahmen für Ihren Dienst (Gespräch in Ihrem Pflegedienst, 4-6 Std.)

**Preis Standard Paket: 2.000 Euro**

(zzgl. MwSt. und Fahrtkosten)

### Das Premium Paket

Alle Leistungen des Standard Pakets plus:

- Gemeinsame Planung einer Veranstaltung in Ihrem Pflegedienst zur Präsentation der Ergebnisse
- Individuell gestaltete Folien (Power Point), zur Ergebnis-Präsentation
- Präsentation der Ergebnisse in Ihrem Pflegedienst

**Preis Premium Paket: 2.500 Euro**

(zzgl. MwSt. und Fahrtkosten)



### Zu meiner Person

Ich bin Diplom-Volkswirtin sozialwissenschaftlicher Richtung, habe einen Master of Arts Personalentwicklung und berate seit 1995 Pflegedienste. Meinen ausführlichen beruflichen Werdegang finden Sie unter [www.baum-wetzel.de](http://www.baum-wetzel.de)

### So können Sie mitmachen

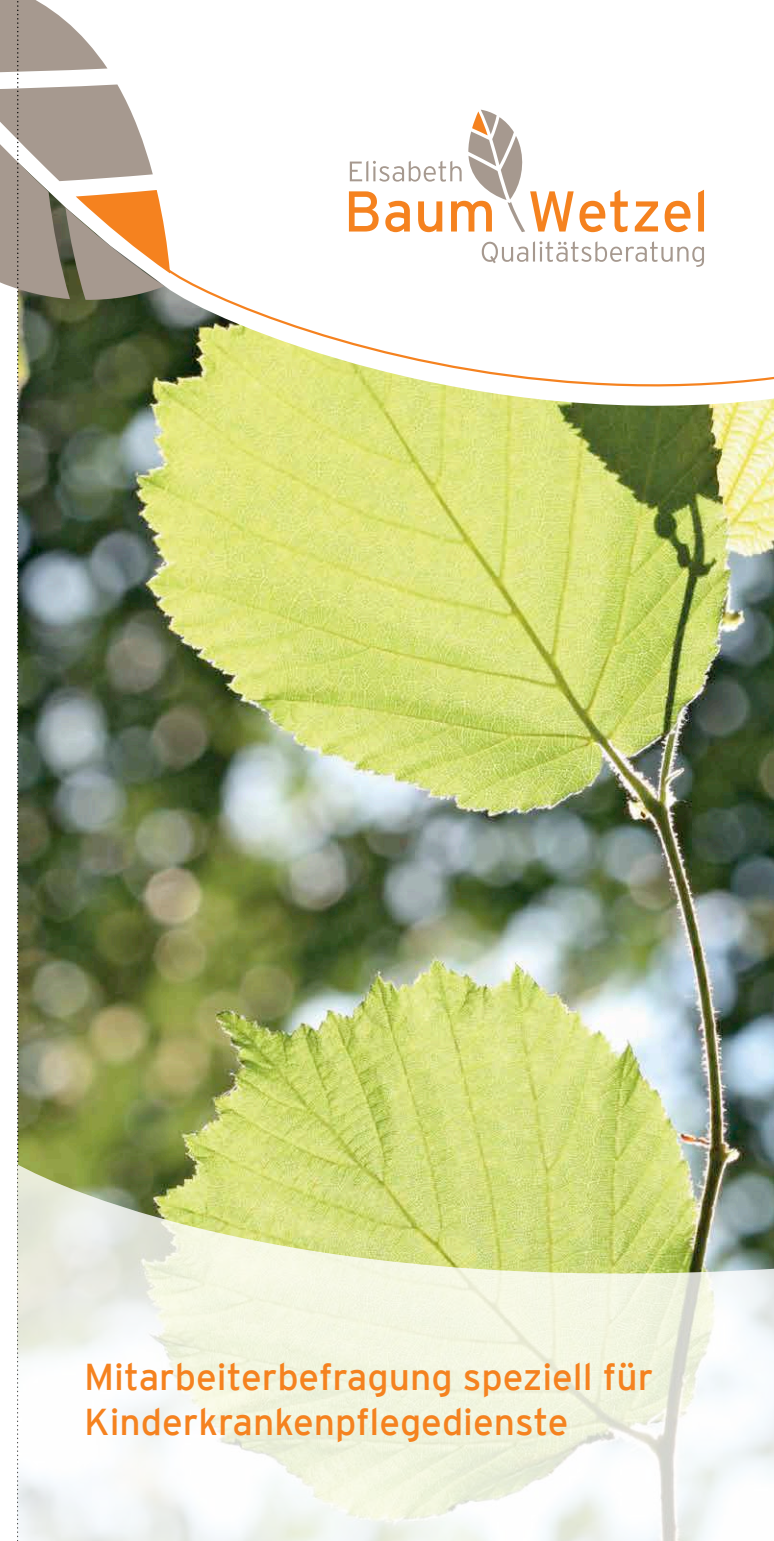
Die Befragung kann jederzeit stattfinden - wir vereinbaren den für Sie passenden Termin. Senden Sie mir eine Email oder rufen Sie mich an.

### Kontakt

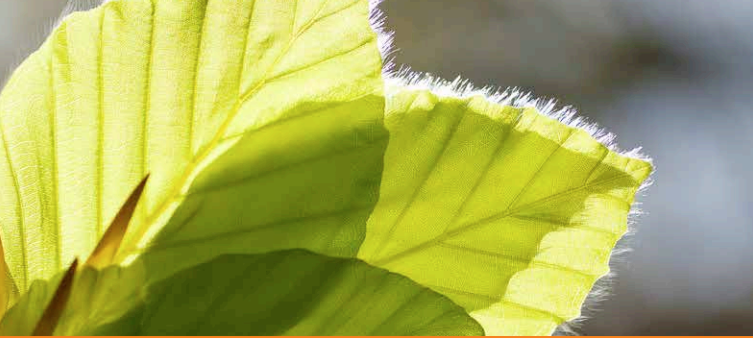
Elisabeth Baum-Wetzel  
Qualitätsberatung

Bonn

Telefon 0228 18034510  
Mobil 01577 6661173  
E-Mail [kontakt@baum-wetzel.de](mailto:kontakt@baum-wetzel.de)  
Web [www.baum-wetzel.de](http://www.baum-wetzel.de)



**Mitarbeiterbefragung speziell für  
Kinderkrankenpflegedienste**



## Mitarbeiterbefragung für Kinderkrankenpflegedienste

Alle reden vom Fachkräftemangel, auch die Häusliche Kinderkrankenpflege. Immer mehr schwerkranke Kinder brauchen Pflege zu Hause, viele Pflegedienste suchen daher ständig neue Fachkräfte.

Was Führungskräften nicht immer bewusst ist: in dieser Situation steigt auch die Gefahr, eigene Fachkräfte zu verlieren. Manchen Pflegekräften erscheinen die Bedingungen anderer Dienste besser. Andere Pflegekräfte gründen einen eigenen Pflegedienst und ziehen Kollegen und Pflegekunden ab. Deshalb ist es besonders wichtig, dass die Mitarbeiter in Ihrem Kinderkrankenpflegedienst zufrieden sind.

### Sind Ihre Mitarbeiter zufrieden?

**Was sind aus Sicht der Mitarbeiter die Stärken des Pflegedienstes, wo liegen Verbesserungsmöglichkeiten?**

**Wer Antworten auf diese Fragen sucht, für den ist eine Mitarbeiterbefragung das passende Instrument.**

Ich biete Ihnen eine kompakte und aussagefähige Mitarbeiterbefragung, die Sie und Ihre Mitarbeiter wenig Zeit und Mühe kostet. Diese Befragung habe ich bereits in Kinderkrankenpflegediensten durchgeführt, so dass Sie aussagefähige Vergleichswerte erhalten.

## Das übernehme ich für Sie

Ich stelle Ihnen einen erprobten Befragungsbogen zur Verfügung, der genau ein DIN-A4 Blatt umfasst. Der Bogen kann auf Wunsch ergänzt werden.

Die ausgefüllten Bögen werbe ich für Sie aus und erstelle einen Bericht mit Ihren Ergebnissen.

Um Ihre Ergebnisse besser einschätzen zu können, erhalten Sie zudem anonymisierte Vergleichsdaten aus anderen Kinderkrankenpflegediensten.

## So wenig müssen Sie tun

Sie teilen mir Ihre Erwartungen und spezifischen Anforderungen an die Mitarbeiterbefragung mit. Sie verteilen den Fragebogen an Ihre Mitarbeiter, z.B. mit der monatlichen Gehaltsabrechnung. Zusätzlich fügen Sie einen an mich adressierten und frankierten Umschlag bei. So wird ein möglichst hoher Rücklauf gesichert und die Anonymität der Befragung ist für alle Mitarbeiter ersichtlich.

**Sie entscheiden, wie Sie die Ergebnisse der Befragung in Ihrem Dienst vorstellen und welche Konsequenzen Sie ziehen möchten.**

**Gerne unterstütze ich Sie dabei.**

## Das ist Ihr Nutzen

**Sie erfahren, wie zufrieden Ihre Mitarbeiter sind.**

**Sie erfahren, wo Sie ansetzen können, um die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter zu verbessern.**

**Sie erfahren, mit welchen Stärken Sie effektiv Bewerber ansprechen und neue Fachkräfte gewinnen können.**

## Das sind die Themen der Befragung:

- Gehalt und Sondervergünstigungen
- Versorgung der Kinder und Familien
- Anerkennung durch den Vorgesetzten
- Information über wichtige Vorgänge im Pflegedienst
- Möglichkeiten der Mitsprache
- Fallbesprechungen und Supervision
- Kollegialität
- Arbeitsmotivation
- Verbundenheit mit dem Kinderkrankenpflegedienst

## So werden die Ergebnisse dargestellt

Sie erhalten die Ergebnisse in Form von Grafiken und Tabellen. Folgend ein Beispiel:

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Gehalt und den Sondervergünstigungen?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- etwas unzufrieden
- sehr unzufrieden
- keine Angabe

Ihr Pflegedienst



Durchschnitt aller befragten Dienste

